ACTA N° 0629

Comunidad de Cuidado Nazareth Chinauta– 2022

FECHA: Fusagasugá Chinauta, 25 de Agosto del 2022

HORA: 8: 00 a 9 00

LUGAR: HOGAR NAZARETH CHINAUTA

TEMA: Humanización en los servicios de Salud.

ASISTENTES: Yolanda Poveda Tribaldos (responsable de la actividad) y personal auxiliar (participantes).

ORDEN DEL DÍA:

1. Objetivo de la actividad.
2. Introducción y desarrollo de la actividad.
3. Materiales a utilizar en la socialización, capacitación o actividad.
4. Compromisos.
5. Anexos: Evidencia fotográfica, acta de realización y planillas de asistencia.

DESARROLLO:

1. Objetivo

Promover el mejoramiento continuo en la institución que acrediten las buenas prácticas en humanización y en calidad de los servicios de salud.

2. Introducción y desarrollo de la actividad.

Una de las mayores preocupaciones que afrontan los profesionales, gestores y usuarios de los sistemas de salud, es la humanización de los servicios de salud, tal y como lo plantean las diferentes normativas y documentos.

Cuando se habla de humanizar la atención en salud, se hace referencia, en principio, a todas aquellas acciones que hacen más humano al hombre; por ello, es necesario conocer el concepto de humanización que tienen los diferentes agentes que participan en el proceso de asistencia en salud: profesionales, pacientes y familias. Del concepto que cada profesional de la salud tenga acerca de qué y quién es el hombre, depende la manera como se conduzca al

brindar la atención.

En cuanto a los procesos de humanización hay que partir de quiénes son los trabajadores del área de la salud: médicos, enfermeras, terapistas, nutricionistas, entre otros. A ellos es importante recordarles que están llamados a poner todo su conocimiento al servicio de los demás, sin diferencia del nivel en que se encuentren, poniendo en primer lugar la sensibilidad y la ética en el acto del cuidado resaltando la dignidad humana y ofreciendo una óptima atención, comunicación e información a los usuarios, los pacientes, sus familias y otros profesionales involucrados en el sistema de salud.

El respeto a la vida, a la dignidad de los seres humanos y a sus derechos, sin distinción de edad, credo, sexo, raza, nacionalidad, lengua, cultura, condición socioeconómica e ideología política, son principios y valores fundamentales que orientan el ejercicio de la enfermería y que pueden ser aplicados al ejercicio de todos los profesionales de la salud, para hacer que éste sea humano. Se da a partir de la comunicación y relación interpersonal humanizada entre el profesional de la salud y el ser humano, sujeto de cuidado, la familia o grupo social, en las distintas etapas de la vida, situación de salud y del entorno.

La atención implica un juicio de valor y un proceso dinámico y participativo para identificar y dar prioridad a las necesidades y decidir la intervención médica, el plan de cuidado de enfermería y o de otros profesionales de la salud, con el propósito de promover la vida, prevenir la enfermedad, intervenir en el tratamiento, en la rehabilitación y dar cuidado paliativo con el fin de desarrollar, en lo posible, las potencialidades individuales y colectivas.

3. Actividad Desarrollada

Se realiza socialización del tema, definiendo términos asociados a la humanización en la atención, se realiza sensibilización del tema con las actividades que se realizan en que hacer diario de enfermería para las personas mayores.

4. Materiales

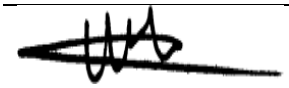
Se realiza la capacitación magistral, en donde se dan conocer el tema por medio de ayudas audiovisuales.

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Dar continuidad al programa de capacitación para el personal de enfermería	Profesional de enfermería Personal auxiliar asignado	Mensual

CONVOCATORIA

Se proponen nuevas sesiones de capacitación para el próximo mes.

En constancia de lo anterior:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Yolanda Poveda Tribaldos	**Profesional Enfermería**	**Enfermería**	
Rubiela Giraldo	**Coordinadora**	**Administrativa**	

Elaboró:

Yolanda Poveda Tribaldos 

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA	Código: FOR-GD-023 Versión: 0 Fecha: Memo I2020035152 – 17/12/2020 Página: de

Tema: Servicios Humanizados Lugar: Salon de Encuentros Hogar Nazareth Fecha y hora: 25 Agosto/22. 8:00 a 9:00am

Ítem	Nombres y Apellidos	Documento de Identidad	Entidad o Dependencia	Rol / Cargo	Correo electrónico	Teléfono y Ext. / Celular	Firma
1	LUZ MERY BARRETO	20341920	Hogar NAZARETH	Auxiliar enfermeria	LUZMERYBARRETO938@gmail.com	3195665237	LUZ MERY BARRETO
2	Liseth Cubillos V.	1070950905	Hogar Nazareth	Auxiliar Enfermeria	— " —	3105866520	
3	Deinis Lopez T.	35.250817	Hogar Nazareth	Auxiliar de Enfermeria	deinistrinidad@gmail.com	3022205045	Deinis Lopez
4	Sonia Parado lopez	1071550460	Hogar Nazareth	Auxiliar Enfermeria	SON96Parado@Gmail.com	3217623520	Sonia P.L
5	Monica Sarmiento	1003516736	Hogar Nazareth	Auxiliar Enfermeria	Sarmientomonica008@gmail.com	3222453317	
6	Javier Caballero Hernandez	1069742605	Hogar Nazareth	Auxiliar en farmacia	CaballoHernandezJavierAndres@hotmail.com	3118793383	
7	tatiana pinilla	1069133124	HOGAR NAZARETH	AUX ENFERMERIA	Rojas-tatiana343@gmail.com	3132103566	tatianapinilla
8	Laura Maya	1069769933	Hogar Nazareth	Aux Enfermera	lauramayalopez@gmail.com	3003137400	LauraMaya
9	Wilson Ayala	2965161	Hogar Nazareth	Aux Enfermeria	— " —	3022107406	
10	Cindy diaz	1069742498	Hogar Nazareth	AUX ENFERMERIA	— " —	3204882003	Cindy diaz

Tratamiento de datos personales: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los asistentes y de la SDIS no divulgar información alguna en propósito diferente a la de este registro so pena de las sanciones legales a que haya lugar de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.

HUMANIZACION DE SERVICIOS EN SALUD



